

# TOUR TRAX.net

## 巡檢/工隊管理系統



警衛巡邏



IP68 三防手機



工程維修

# TourTrax Worldwide Users

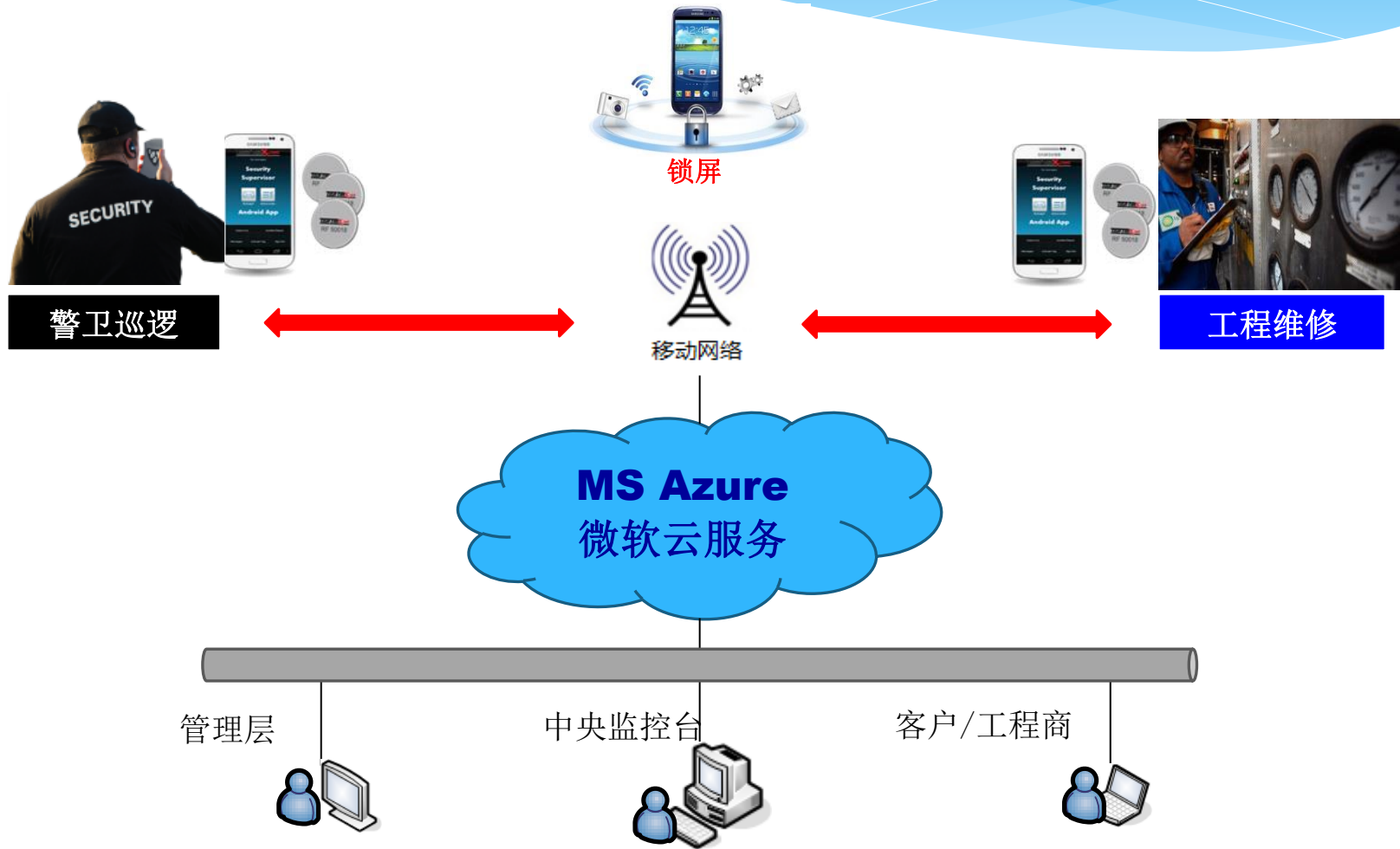
## (Partial Listing)

Application	Client Name	Country, City	Total # properties	Total # devices	Note:
Facility Management /Security	Macair FMI	UK	Multiple	36	
	Boyd Gaming Corp	US Multiple	12	42	Additional properties scheduled
	Caesars Entertainment Corp	US, Multiple	7	45	
	Hilton International	US, Las Vegas	3	60	1400 properties involved in total project
	MGM Resorts International	US, Detroit & Las Vegas	4	55	Additional properties scheduled
	Nike Corporation	US Multiple	4	39	
	Raytheon Aerospace Corp	US Multiple	4	54	
	The Condé Nast Building	US	Multiple	Confid	
	Maxim's Catering	HKG	Multiple	Confid	
	Jones Lang LaSalle	HKG & PRC	Multiple	100+	Additional properties scheduled
Security	Kotter Services	Germany	Multiple	700	
	Various	US/CA/New Zealand UK	Multiple	Confid	
	UST	HKG	Multiple	Confid	
	General Security	HKG	Multiple	Confid	
Municipal Services	City of Kingston	Canada	Multiple	19	
Waste Management	Ecoganix	UK	Multiple	180	

# TourTrax 部分客戶清單

保安/物業管理行業			
JLL仲量聯行	香港	浪澄灣	香港
美心餐務	香港	祥豐大廈	香港
美國銀行大廈	香港	大鴻輝(荃灣)中心	香港
中國建設銀行中心	香港	永安廣場	香港
香港科技大學	香港	Macair 設施管理	英國
香港大眾安全服務	香港	Ecoganix 環衛服務	英國
AXA 安盛中心	香港	Boyd 博伊德博彩	美國
維壹中心	香港	Caesars 凱薩宮酒店	美國, 拉斯維加斯
無限極廣場	香港	Hilton 希爾頓國際	美國, 拉斯維加斯
浪澄灣	香港	MGM 米高梅大酒店	美國, 拉斯維加斯
祥豐大廈	香港	Nike 耐克	美國
大鴻輝(荃灣)中心	香港	Raytheon 雷神航空航天	美國
永安廣場	香港	加拿大安省金斯頓市	加拿大
偉倫中心第一期及第二期	香港	Kotter 保安	德國

# TourTrax 系统结构图



# 巡检管理 - 计划设置

## 灵活的巡检计划

- 固定巡检 - 有固定巡检路线和时间，传统“巡更”
- 随机巡检 - 无固定巡检路线和时间：上级巡查/押运/采集数据
- 实时上传
- 实时更新
- 实时监控
- 实时报警

当前巡检点

增加巡检点 删除位置

后台编制巡检计划：  
实时上传到手机终端

巡检点	场所	SortOrder			
<input type="checkbox"/> CCBC 116 頭鐘(Route A)	CCBC	1	⊖		↓
<input type="checkbox"/> CCBC 034 9/F 貨梯大堂物區牆身	CCBC	2	⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 037 9/F空中花園			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 036 9/F空中花園			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 033 9/F ST C梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 028 8/F ST A梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 029 8/F ST B梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 030 8/F ST C梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 023 7/F ST A梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 024 7/F ST B梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 026 7/F ST C梯內			⊖	↑	↓
<input type="checkbox"/> CCBC 019 6/F ST A梯內			⊖	↑	↓

选择巡检点

- 所有巡检点
  - 没有客户配置
  - CCBC
    - 没有场所配置
    - CCBC
      - CCBC 001 1/F ST A梯內
      - CCBC 002 1/F ST B梯內
      - CCBC 003 1/F ST C梯內
      - CCBC 004 1/F 休息室對出牆身
      - CCBC 005 1/F 後備電機房位級房對出牆身
      - CCBC 006 2/F High Zone lift 盥水渠房內
      - CCBC 007 2/F ST B梯內
      - CCBC 008 2/F ST B梯後門右側
      - CCBC 009 2/F ST C梯內

增加巡检点

# 巡检管理 - 警报

## ▶ 警报

- 实时在控制板发出警报，同时Email 警报
- 可为每个警报输入注释记录

**警报**

筛选 显示/隐藏工具提示

警报在...之间引发  至

警报类型	描述	提出	注释
固定巡逻路线未开始	固定巡逻路线并没有在容许误差内启动。线路名称：FANL-01，开始於 23 Jul 2017 07:30	23 Jul 07:48	Completed late full completed
在固定巡逻路线中遗漏巡检点	固定巡逻路线未完全完成。线路名称：FANL-01只有24 / 25进行扫描。以下漏检： FANL 021 G/F EXIT NO.1 x1	23 Jul 06:17	90%
在固定巡逻路线中遗漏巡检点	固定巡逻路线未完全完成。线路名称：FANL-01只有24 / 25进行扫描。以下漏检： FANL 022 1/F CARPARK x1	22 Jul 17:19	90%
在固定巡逻路线中遗漏巡检点	固定巡逻路线未完全完成。线路名称：FANL-01只有22 / 25进行扫描。以下漏检： FANL 001 G/F CORRIDOR x1 FANL 002 G/F FIRE CONTROL ROOM x1	22 Jul 2017 01:50	met 90%

警报类型 所有

- 所有
- 电池量低
- 呼叫请求
- 设备 / 用户在动态
- 设备 / 用户在静态
- 已输入求救码
- 事故报告
- 输入个人编码不正确
- 丧失垂直位置
- 遗漏报更
- 遗漏扫描巡检点
- 遗漏扫描更份
- 在固定巡逻路线中遗漏巡检点
- 未执行下载
- 没有动作
- 紧急按钮
- 破坏

# 巡检管理 - 巡检报告

## ➤ 巡检报告查询

- 实时漏点, 总汇, 明细报告
- 可导出至 Excel, PDF

管理报表

### 固定巡逻路线汇总

筛选

场所: 所有  
客户: 所有  
巡检点: 所有

巡逻路线: CCBC-01 (9 hrs)

开始日期在...之间: 7/19/2017 12:00 AM 至 7/19/2017 11:59 PM

筛选 清除

开始	结束	巡逻路线名称	已配置 巡检点	巡逻路线 巡检点	额外 巡检点	总体 已检点	遗漏 巡检点
19 Jul 2017 23:00	20 Jul 2017 08:00	CCBC-01 (9 hrs)	34	34			
19 Jul 2017 15:30	19 Jul 2017 23:00	CCBC-01 (9 hrs)	34	34			
19 Jul 2017 08:00	19 Jul 2017 15:30	CCBC-01 (9 hrs)	34	34			

返回首页

导出所有的到 PDF 导出此页到 PDF 导出此页到 Excel

可选择路线, 时间段

管理报表

### 固定巡逻路线详情报告

筛选

场所: 所有  
客户: 所有  
巡检点: 所有

巡逻路线: CCBC-01 (9 hrs)

开始日期在...之间: 7/19/2017 12:00 AM to 7/19/2017 11:59 PM

筛选 清除

开始	结束	巡逻路线名称	在地图上显示
19 Jul 2017 23:00:00	20 Jul 2017 08:00:00	CCBC-01 (9 hrs)	Show

日期时间	移动用户	描述	状态	Out of Sequence
20 Jul 2017 01:05:49	CCBC01 CCBC01	CCBC 116 頭鐘(Route A)	OK	
20 Jul 2017 01:07:24	CCBC01 CCBC01	CCBC 116 頭鐘(Route A)	Extra	
20 Jul 2017 01:08:54	CCBC01 CCBC01	CCBC 034 9/F 貨庫堂雜物區檢身	OK	
20 Jul 2017 01:09:21	CCBC01 CCBC01	CCBC 037 9/F空中花園綠色草地旁水龍頭噴身	OK	

详细报表显示巡点 GPS位置及状态 (OK, 漏点, 多读, 错序)

# 巡检管理 - 报告发送

## ➤ 预设以电邮发送报告

- 预设不同报表，不同时间，发送给不同用户/客户

管理报表

### 电邮报表

可为不同的报表  
选择时间段，路线，收件人

操作 Incidents 动态巡逻路线名称 固定巡逻路线 考勤表 台规

#### 固定巡逻路线计划报表

每 每日	At 12:00 AM	发送这些巡逻路线:	BCS Static Tour 1 ×	类型: 遗漏	删除行	管理邮件
每 每月	At 09:00 AM	发送这些巡逻路线:	BCS Static Tour 1 × BCS Static Tour 2 ×	类型: 汇总	删除行	管理邮件

保存 增加

汇总  
详情  
遗漏  
汇总

Emails:

Email	
paultong99@gmail.com	删除
paultong99@gmail.com	删除
jenny.zhuang@bcsint.com.cn	删除
<input type="text"/>	Add Email

保存



# 动态电子表格 - 用户自设

## ➤ 用户自设计动态电子表格

表单 表单页 巡点

表单明细 显示/隐藏工具提示

表单内容

选择将要显示的表单单元 - 重新排序表单,你可以拖放单元表到你所需的位置

页数

第一页 - 卫生间清洁表单

标签	类型	强制性	操作
1: 门锁完好?	Yes No	Yes	 
2: 清洁卫生OK?	Yes No	Yes	 
3: 机房照明OK?	Yes No	Yes	 
4: 水管接口是否漏水?	Yes No	Yes	 
5: 水表读数	Table Grid	Yes	 
6: 喷淋水阀常开	Yes No	Yes	 
7: 拍照	Picture	Yes	 

单元明细

单元标签: 水表读数

单元类型: Table Grid

页码: 1

单元编号: 5

强制的:

不在客户报表显示:

Displays a data grid

公区: Numeric

租户: Numeric

Add column

更新单元

# 动态電子表格 - 应用

## ➤ 实时同步至手机/上传至云服务器

- 设置好的電子表格实时同步至手机终端
- 终端用户填写電子表格后实时提交至云服务器
- 后台保存为Word 格式的报告并同时以电邮发送至预设邮址



提交的电子表格可实时在后台查看和以 Word 格式发送至预设电邮

The image shows a desktop screenshot of the AHU Checklist report in Word format. The report includes the following information:

- Form Name: AHU Checklist
- Version: 1.02
- Time Submitted: 25 Feb 2017 20:39:49
- Submitted by: Paul WORX Tong

The report content is as follows:

### 1. AHU Checklist

AHU Information	
Manufacturer:	Saiver
Country of Origin:	PRC
Model No.:	A1 series
Type:	Double Skin Horizontal Draw Through

風機板-冷盤管壓力	
	正常

風機板-靜風扇板	
	正常

風機板-AHU 故障碼	
	故障

6/F 電制房-1600 安培中途分閘空氣斷路器		
電壓 (V)	電流 (A)	功率 (kW)
350	200	250

6/F 電制房-1000 安培空氣斷路器供 22 樓 1 號馬達控制配電櫃		
電壓 (V)	電流 (A)	功率 (kW)
300	200	300

拍照

簽名

Handwritten signature: 83

# 工队管理 - 创建任务

## ➤ 创建任务

- 一次性任务或预防性维护计划 PPM (Plan Preventive Maintenance)
- 任务与用户自设的动态表格关联，提交为工作报告

工作流程管理

### 创建新Job

Details Schedule

Job saved successfully

任务日期: 24 Jul 2017 Selected Time: BCS01 Test: 24 Jul 2017 09:00

Unknown User

BCS01 Test

BCS02 Test Chinese

更新 Cancel

Asset/Checkpoint: Assets 01  
Site: ABC  
Customer: BCS  
Details: 巡查水管井

创建新任务并分配给工程队用户

工作流程管理

### 年计划

客户: BCS Select With selected: 增加005 清除005

« 2017 » Jan « Feb « Mar « Apr « May « Jun « Jul »»

Site	Asset/Checkpoint	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
ABC	A Lobby												
	A Elec Rm												
	A Roof Top												
	B Lobby												
	B Parking Lot												
	B Swimming Pool												
	Assets 01												

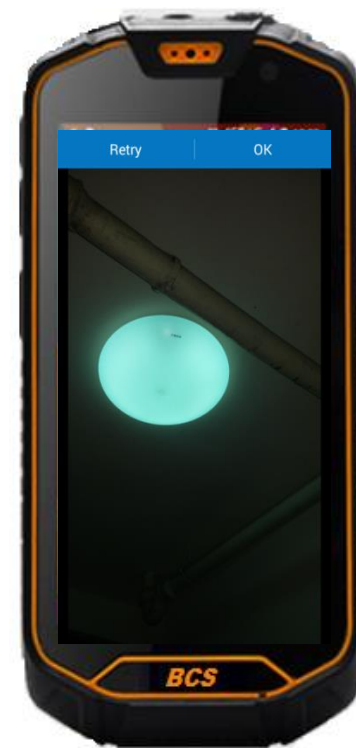
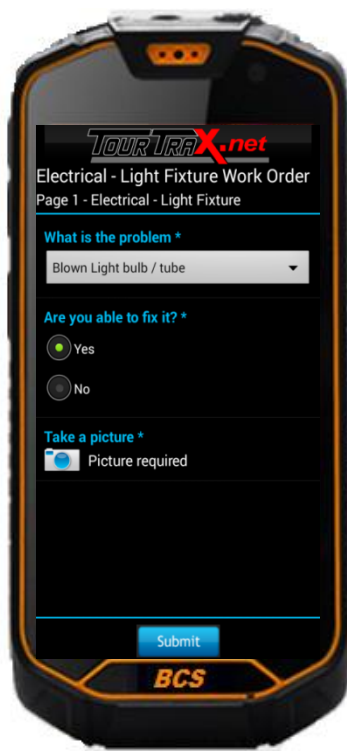
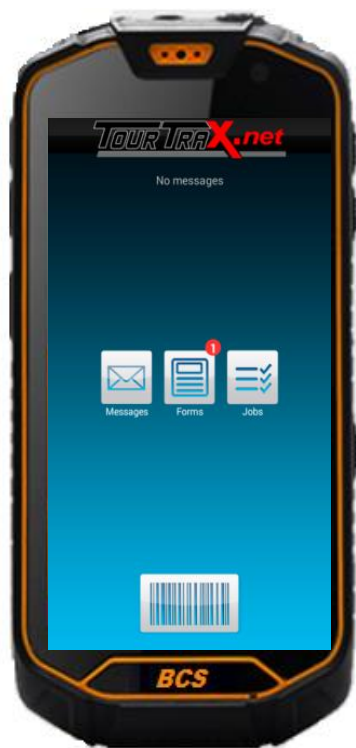
状态: Ready  
巡查水管井  
Edit job

年计划日历总表显示全年的预防性维护工作计划，点击一天以显示当天已安排的任务

# 工队管理 - 手机接收任务

## ➤ 发送任务给员工

- 系统根据任务的通知期发至员工的手机
- 员工完成任务后填写工单并拍照然后提交



# 工队管理 - 提交工作报告

## 提交的工作报告（用户自设计的动态表格）

- 终端用户填写电子表格后提交至云服务器
- 后台保存为Word格式的报  
告并同时以电邮发送至预  
设邮址

Form Name: 装修工程巡视检查表  
Version: 1.0 (2016.12.01)  
Time Submitted: 16 Dec 2016 13:04:33  
Submitted by: BCSGZCT BCSGZCT

**TOUR TRAX**

<b>1. 临电安全</b>	
配电箱具备合格的漏电开关，熔断齐全，无安全隐患	Yes
临时电源线绝缘完好，无任何破损现象	Yes
装用电动工具绝缘良好，电动工具一定要具有良好与用电器匹配的插头	Yes
<b>2. 消防安全</b>	
施工现场材料分类堆放，无火灾隐患，易燃物品应作隔离，重点管理，不得存放施工现场	Yes
施工现场具备合格的便携式灭火器	Yes
现场动用电气焊必须办理动火许可证，防火安全员应在场监督	Yes
<b>3. 大厦结构保护</b>	
未开结构墙、柱及顶板上超标准打孔 1.不得在承重墙主打孔 2.顶板上打孔、孔与孔间隔不得小于 1000 毫米，且不得破坏结构层	No
打孔时严禁破坏大厦预埋线管和结构内钢筋	No
如超标准打孔应事先得到发展商和工程商许可	No
<b>4. 围挡及成品保护</b>	
单元门和玻璃幕墙作好标准围挡，并在单元门上张贴“开工证”“装修/承建治安、消防责任书”等相关标准施工文件	No
风机盘管、铜感探测器、排风口、地漏口、粪立口、装修期间应作好封闭保护	No
公共区域、楼梯前室的地面、墙面应得到适当的保护	No
<b>5. 施工质量及人员要求</b>	
严禁在地漏、墙面上乱接乱挂，如需埋管穿墙，应有工程商人在场指导，按相关工程规范及装修工程须知的相关规定施工	No
所有施工用料均应为阻燃材料	No
装用油漆、涂料等应符合环保要求	No
未在大厦正常办公时间内进行噪音和异味施工	No
施工人员在岗持证出入证，无违反大厦规定之行为	No

# 工队管理 - 任务查询

## ➤ 查询未完成的任务

行动报表

工作正在进行中

筛选 显示/隐藏工具提示

客户:  Site

用户:

根据任务通知其还未需发送的任务

工单号	移动用户	到期日期	收到日期	开始日期	状态	客户	场所	巡点/资产	表单	任务明细		
88	BCS02 Test Chinese	26 Jul 2017 12:00							inance	机电房抄表		
87	BCS02 Test Chinese	25 Jul 2017 09:00			Unsent	BCS	ABC	B Swimming Pool	C.Cleaning BC	清洁卫生间		
86	BCS01 Test	24 Jul 2017 15:00			Unsent	BC			NFC			
84	BCS01 Test	24 Jul 2017 09:00			Unsent	BCS	ABC	Assets UT	QR	巡查水管井		
58	BCS01 Test	23 Dec 2016 20:00	23 Dec 2016 16:49		Received	CCFC		大堂	YS Fault Report Form			
32	BCS01 Test	09 Dec 2016 22:00	09 Dec 2016 16:09	09 Dec 2016 16:11	Started	CCFC	ABC02	C.棟 AHU (NFC)	A.AHU Checklist NFC			
1	BCS01 Test	18 Nov 2016 23:00	18 Nov 2016 20:06		Received	CCFC	ABC02	1	Test Form with all Elements	Test Job creation		
2	BCS01 Test	18 Nov 2016 22:00	18 Nov 2016 20:09		Received	CCFC	H316	D2-0	Test Form with all Elements			

员工手机已收到但员工未开始的任務

员工已开始但未完成的任務

Page 1 of 1

# 工队管理 - 工作报告历史记录

## 工作历史记录

管理报表

### 任务历史记录

筛选 显示/隐藏工具提示

到期日期: 1/24/2017 4:00 PM 至 1/24/2017 11:59 PM 工单号:

客户: 所有 场所: 所有

巡点/资产: 所有 用户: 所有

在线查阅工作报告或  
下载为 Word 文档

工单号	移动用户	到期日期	收到日期	开始日期	状态	客户	场所	巡点/资产	表单	任务明细			
72	BCS01 Test	24 Jan 2017 18:00	24 Jan 2017 16:35	24 Jan 2017 16:38	Completed	CCFC	ABC02	C.棟 AHU (NFC)	A.AHU Checklist NFC	檢測風機			
73	Paul 03 Tong	24 Jan 2017 17:00	24 Jan 2017 16:43	24 Jan 2017 16:44	Completed	CCFC		二樓	C.Cleaning BC	2F 有垃圾			
71	Paul 02 Tong	24 Jan 2017 17:00	24 Jan 2017 16:25	24 Jan 2017 16:25	Completed	CCFC		三樓	C.Cleaning BC	3F 有垃圾			
70	BCS01 Test	24 Jan 2017 17:00	24 Jan 2017 15:24	24 Jan 2017 15:26	Completed	CCFC	ABC02	C.棟強電井(BC)	General Maintenance	檢測弱電井			
69	Paul 03 Tong	24 Jan 2017 16:00	24 Jan 2017 15:36	24 Jan 2017 15:37	Completed	CCFC	ABC02	C.棟地庫停車場 (QR)	C.Cleaning BC	停車場有垃圾			
68	Paul 02 Tong	24 Jan 2017 16:00	24 Jan 2017 15:31	24 Jan 2017 15:31	Completed	CCFC	ABC02	C.棟 AHU (NFC)	A.AHU Checklist NFC	Take AHU Reading			
67	BCS01 Test	24 Jan 2017 16:00	24 Jan 2017 14:54	24 Jan 2017 14:56	Completed	CCFC	ABC02	C.棟地庫停車場 (QR)	General Maintenance	停車場機閘壞了			

Page 1 of 1

# 系統特殊功能

## ➤ 特殊功能

- “电子售货亭”功能锁定手机屏幕
- GPS 定位
- 報平安更
- 支持二維碼和近距離標籤
- 三防手機（防水/防震/防尘）
- VHF/UHF 對講機功能（可選）



“电子售货亭”模式锁定屏幕 – 防止用户使用未批准的 APP（例如：游戏，上网）。

并可从后台发布/更新手机上的 APP。



# 信息广播

## ➤ 信息广播

- 同时發佈至指定用戶
- 記錄各用戶接收和讀取時間

信息传递

### ✉ 信息

筛选 显示/隐藏工具提示

收件人:  主题:  收到:  读:

发送日期:  至

发送日期	至	主题	收到	收到日期	读	阅读日期
17 Oct 2016 10:57	Hui, Sean	台风预告	✓	17 Oct 2016 10:57	✓	17 Oct 2016 15:33
17 Oct 2016 10:52	Hui, Sean	台风预告	✓	17 Oct 2016 10:52	✓	17 Oct 2016 12:50
14 Oct 2016 12:15	CSC, CSC	换冬季制服	✓	14 Oct 2016 12:15	✓	14 Oct 2016 12:30

Page 1 of 1

五号台风今晚  
登陆我省

# TourTrax – 最大兼容性

## ➤ 系統兼容:

所有電信營運商，移動終端手機，安卓，蘋果IOS，手机/平板



微软云服务



支持多平台



支持多前端设



支持所有移动营